

INFORME DE ENCUESTA DE PERCEPCIÓN ESTUDIANTIL  
APLICADA A LOS ESTUDIANTES DE PREGRADO  
DURANTE EL PERÍODO ACADÉMICO  
2020-2

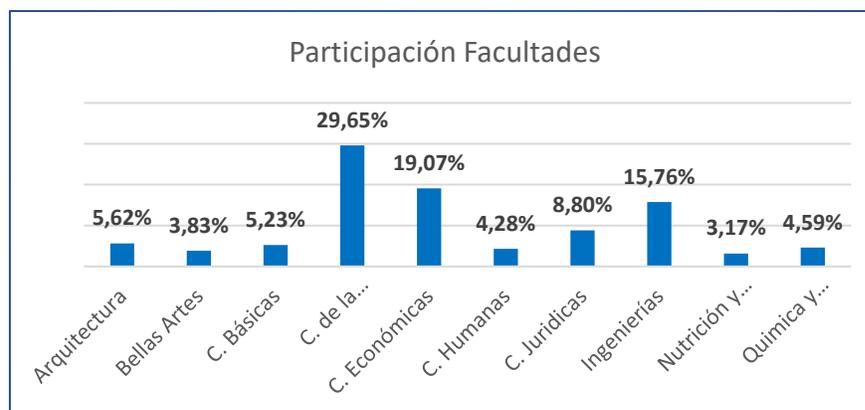
El proceso misional de docencia tiene como objetivo “Contribuir al desarrollo de las competencias de los sujetos, mediante la aplicación de prácticas, principios, reglas e instrumentos encaminados a la preparación de profesionales útiles a la sociedad”; para conocer la percepción estudiantil de todos los programas de pregrado respecto a la satisfacción del servicio académico - administrativo, se realizó una encuesta cuyos resultados aportarán a los planes de mejoramiento de la Institución.

La encuesta está conformada por 9 preguntas respecto a la formación y competencia docente, recursos educativos, herramientas tecnológicas, disponibilidad de recursos educativos y bibliográficos, atención y servicio administrativo de las dependencias de la Vicerrectoría de Docencia. Fue aplicada de manera virtual al finalizar el periodo 2020-2, mediante el software Sistemas de Encuestas Online (SEO). El análisis estadístico se realizó con una muestra de 17.073 estudiantes, del total de 23.708 estudiantes matriculados en programas de pregrado en la Universidad del Atlántico, alcanzándose una participación del 72.01%.

Para la encuesta se utilizó una escala de Likert para opciones de respuestas, donde 1 es el menor y 5 el mayor grado de satisfacción respecto a los ítems evaluados, de la siguiente manera:

1. Totalmente insatisfecho
2. Insatisfecho
3. Ni satisfecho ni insatisfecho
4. Satisfecho
5. Totalmente satisfecho

Dado que esta encuesta busca mostrar la percepción del estudiantado, es de destacar la participación de todas las facultades, tal como lo muestran la siguiente gráfica:

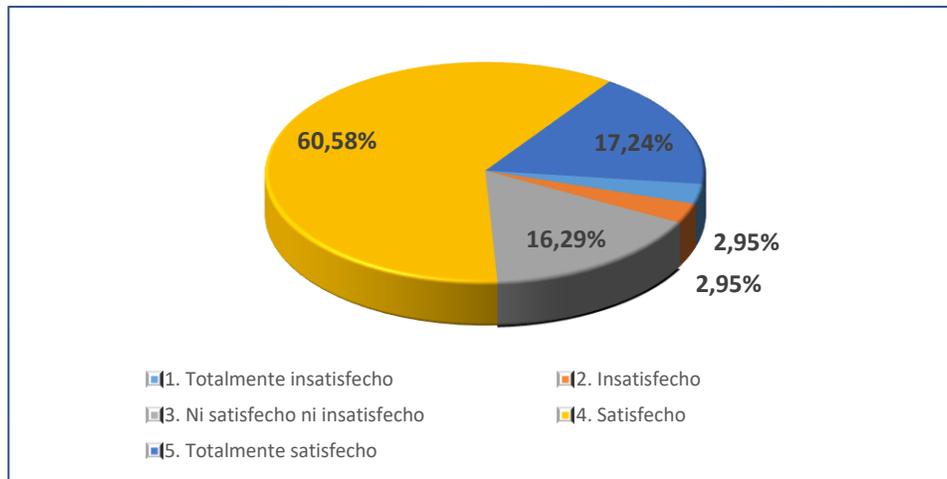


Gráfica 1. Participación por Facultad en la encuesta estudiantil

Podemos evidenciar que la Facultad de Educación obtuvo la mayor participación de sus estudiantes, 5.059 de 17.073 encuestas registradas que representa el 29,65%, le sigue la Facultad de Ciencias Económicas con una participación de 19,07% y en tercer lugar tenemos la participación la Facultad de Ingeniería con porcentaje del 15,76% de participación.

A continuación, analizaremos estadísticamente las respuestas de cada uno de los aspectos consultados:

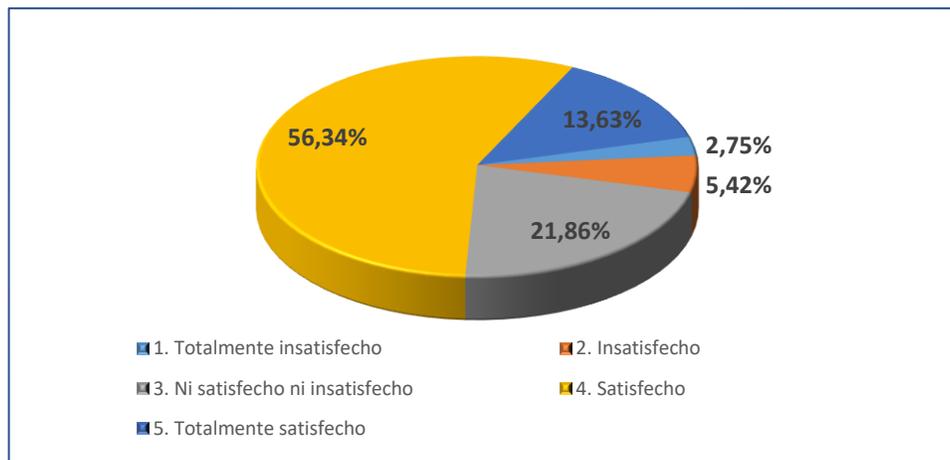
1. **Conocimiento y dominio de los docentes, respecto a los temas del contenido programático del curso.**



Gráfica 2. Nivel de satisfacción de la formación académica de los docentes de la Universidad

La satisfacción de los estudiantes en la formación académica de sus docentes es del 77.82% disminuyó en comparación con el año 2019 que fue del 78.32%, solo el 5.89% de los estudiantes está insatisfecho.

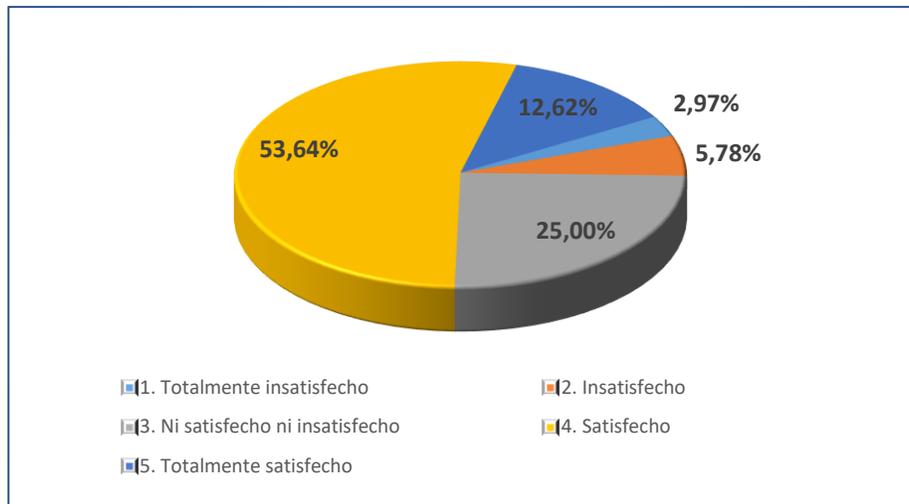
2. **Competencia de los docentes para enseñar y formar.**



Gráfica 3. Nivel de satisfacción de la competencia de los docentes para enseñar y formar

El 69.97% de los estudiantes se consideran satisfechos respecto a las competencias de sus docentes para enseñar, frente a un 69.02% en el año 2019, es decir aumentamos en el nivel de satisfacción. El 8.17% dice encontrarse insatisfecho.

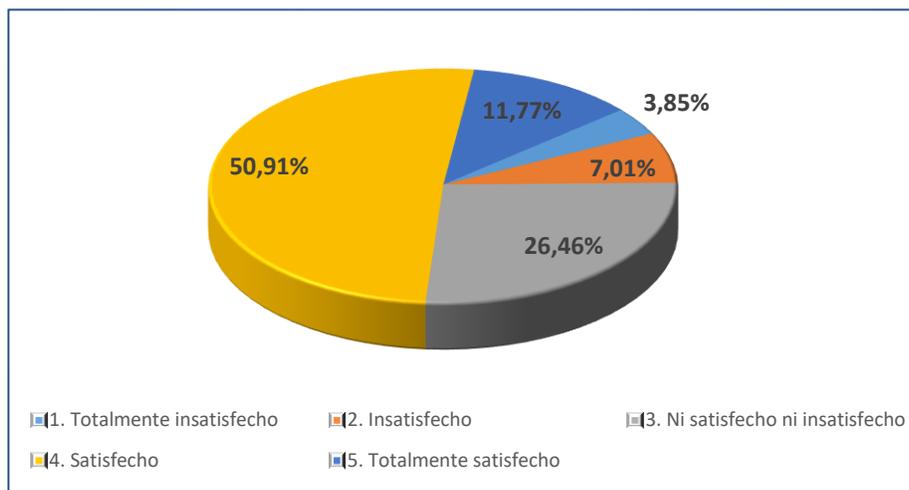
**3. Manejo de las Tecnología de la Información y Comunicaciones (TIC) por parte de los docentes para el desarrollo de actividades académicas.**



Gráfica 4. Nivel de satisfacción docente en el manejo de las Tecnología de la Información y Comunicaciones (TIC)

En cuanto a la satisfacción con el manejo de las TIC por parte de los docentes, el 66.26% de los estudiantes reportan satisfacción, se evidencia una mejora en la satisfacción de este aspecto en relación con el año 2019, cuyo porcentaje fue del 51,02%. El 8.74% se encuentra insatisfecho.

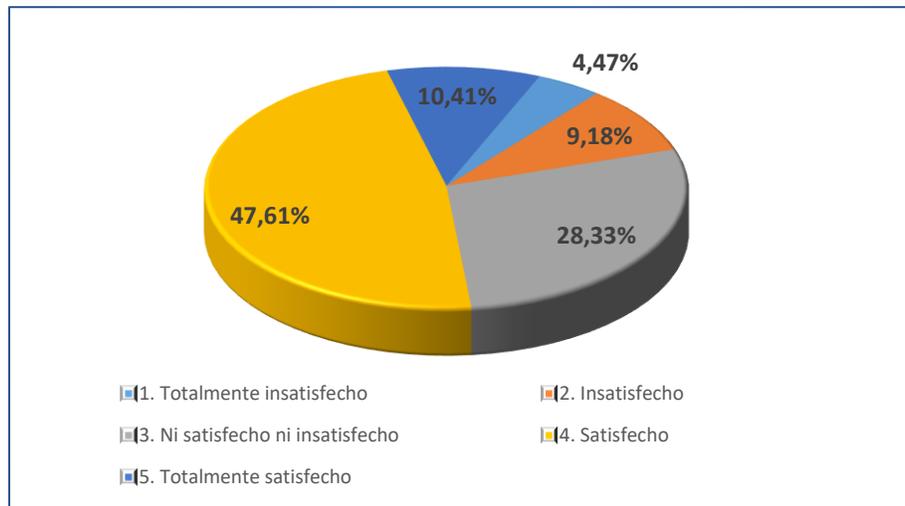
**4. Desarrollo de las actividades académicas a través de las plataformas SICVI 567, Renata, Google Suite.**



Gráfica 5. Nivel de satisfacción Desarrollo de las actividades académicas a través de las plataformas Sivi 567, Renata, Google Suite

La percepción del estudiantado de pregrado respecto al manejo de las plataformas digitales como apoyo a las clases virtuales, es satisfactorio en un 62.68%, se evidencia una mejora en el nivel de satisfacción frente al año pasado que fue de 51.02%. El 10.86% dice estar insatisfecho.

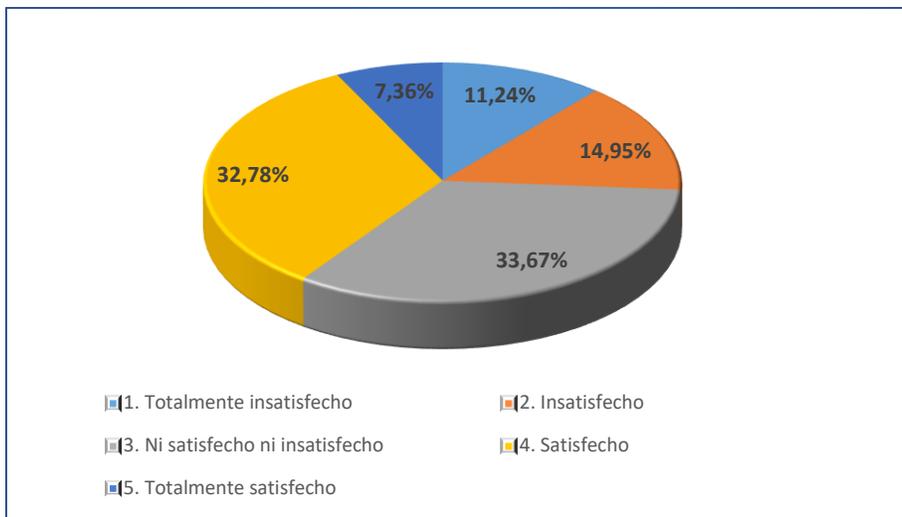
5. Disponibilidad de los recursos educativos y bibliográficos digitales para el desarrollo de las actividades académicas.



Gráfica 6. Nivel de satisfacción de disponibilidad de recursos educativos y bibliográficos digitales.

La satisfacción de los estudiantes en cuanto a la disponibilidad de recursos educativos y bibliográficos digitales es del 58.02%, el 28.33% dice estar ni satisfecho, ni insatisfecho, y el 13.65% de los estudiantes está insatisfecho.

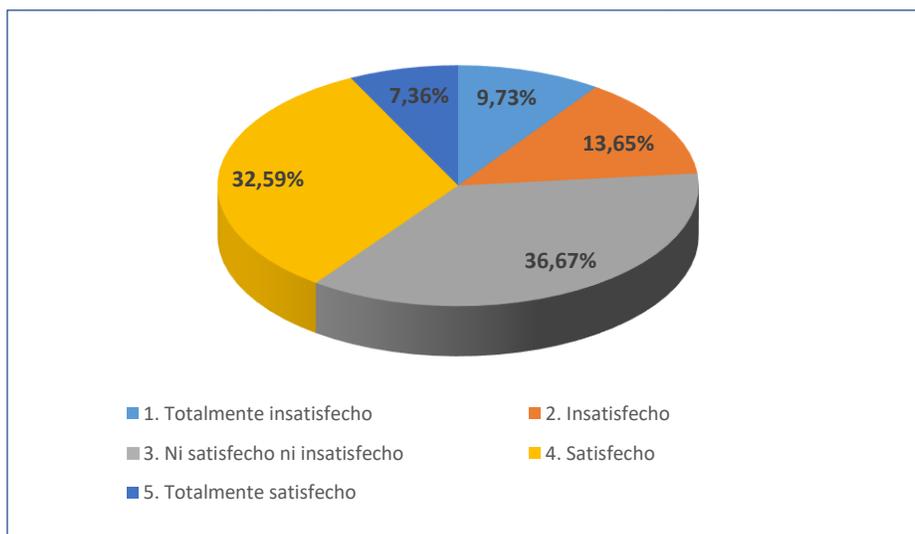
6. Atención y gestión del Departamento de Admisiones y Registro Académico.



Gráfica 7. Nivel de satisfacción del servicio del Departamento de Admisiones y Registro Académico.

El 40.14% de los estudiantes indican satisfacción con el servicio del Departamento de Admisiones y Registro Académico, aumentamos frente al 38.03% del año 2019. El 26.19% dice estar insatisfecho.

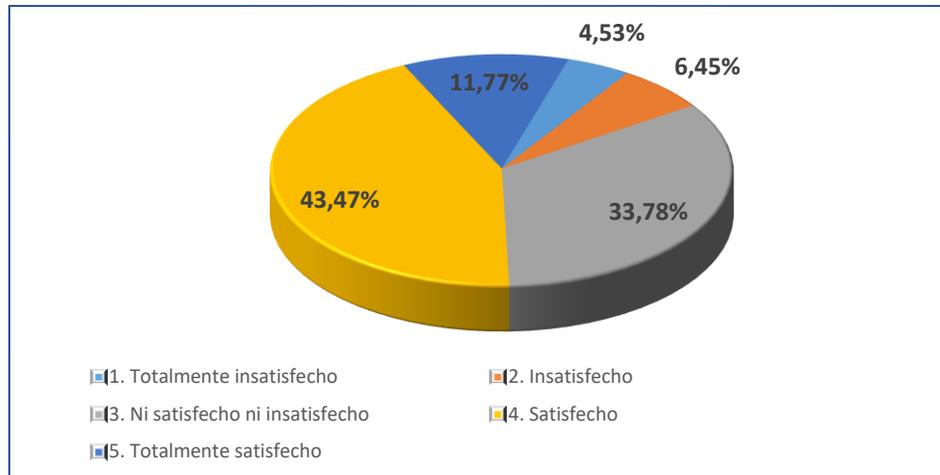
#### 7. Atención y gestión a través del aplicativo Al@nia.



Gráfica 8. Nivel de satisfacción del servicio a través del aplicativo Al@nia

El 39.95% de los estudiantes encuestados consideran satisfactorio el servicio a través del aplicativo Al@nia, frente a un 45,23% del año pasado, es decir desmejoramos este año. El 36.67% dice estar ni satisfecho ni insatisfecho y el 23.38% se encuentra insatisfecho.

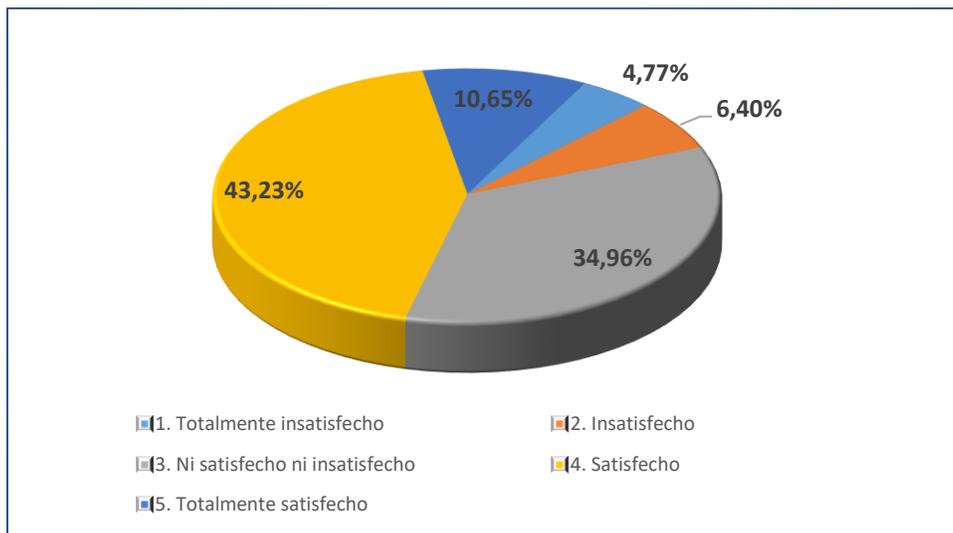
#### 8. Atención y gestión por parte de su Coordinación de Programa.



Gráfica 9. Nivel de satisfacción del servicio de atención y gestión por parte de la Coordinación de Programa

Respecto a la atención y gestión por parte de las Coordinaciones de Programa los estudiantes registran un 55.23% de satisfacción, en el año 2019 el porcentaje fue del 55.05% es decir aumentamos respecto al año anterior. El 10.98% se encuentra insatisfecho.

#### 9. Atención y gestión por parte de su Facultad.



Gráfica 10. Nivel de satisfacción del servicio de atención y gestión por parte de la Facultad

La atención y gestión por parte de las distintas Facultades fue evaluada por los estudiantes con un 53.87% de satisfacción, mejoramos frente al año 2019 (51.94%). El 11.68% se encuentra insatisfecho.

## CONCLUSIONES

- El porcentaje de participación de estudiantes en la encuesta en el 2020 fue de 72.02% con un número de estudiantes matriculados de 23.708, frente al 48.65% de participación de los 22.722 estudiantes matriculados en el 2019.
- Los niveles de satisfacción más altos fueron respecto a la formación académica de los docentes y sus competencias para la enseñanza con un 77,82% y 69,97% respectivamente.
- Los niveles de insatisfacción más altos fueron aplicados a la atención y gestión del DARA y el aplicativo y el aplicativo alania con un 26.19% y 23.38% respectivamente lo que indica que hay que hacer seguimiento para fortalecimiento de estos procesos.
- Las plataformas SICVI 567, Renata y Google Suite como apoyo a las clases virtuales fueron consideradas como buenas herramientas por más del 50% de los encuestados, sin embargo en esta etapa de clases remotas con TIC debido a la pandemia, debe reforzarse el proceso de las mismas para obtener mejores resultados en el 2021,
- Asimismo la disponibilidad de los recursos y educativos y bibliográficos.

## PLAN DE MEJORAMIENTO

De acuerdo con los resultados obtenidos en esta encuesta se recomienda:

- Fortalecer el Plan de Formación Docente con el fin de impactar en la calidad del proceso enseñanza - aprendizaje a través de la realización de diplomados y cursos de capacitación en áreas tecnología, innovación, pedagogía, entre otros.
- Apoyar las estrategias diseñadas por el DARA en sus diferentes procesos administrativos que permitirán realizar de manera eficaz y oportuna los diferentes trámites requeridos por los estudiantes, egresados, docentes y comunidad en general.
- Apoyar al departamento de Bibliotecas en sus estrategias diseñadas para la consecución de recursos educativos y bibliográficos como apoyo al desarrollo de las actividades académicas.



**Alejandro Urieles Guerrero**  
Vicerrector de Docencia

Elaboró: Karen Hernández  
Delegada de Calidad

